

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à en indiquer la raison. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez pris physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter du contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple une lettre envoyée par la poste ou un e-mail) à l'adresse suivante :

Champagne Terroir
32 RUE GUY MOQUET
92240
MALAKOFF
France
Téléphone : 01 89 27 00 60
E-mail: contact@champagne-terroir.fr

Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration dudit délai.

Conséquences du droit de rétractation

Si vous révoquez ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat.

Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer les marchandises à notre entrepôt de Ay (TCE, Rue de L'Industrie - Ay 51160 - France), les biens doivent être emballés correctement, dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...). Le délai est respecté si vous expédiez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous supportez les coûts directs du renvoi des marchandises.

Vous n'êtes responsable d'une éventuelle dépréciation des marchandises que si celle-ci résulte d'une manipulation autre que celle nécessaire pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du bon fonctionnement des marchandises.

Formulaire type de rétractation

(Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer)

À l'attention de Champagne Terroir, 32 RUE GUY MOQUET - 92240 - MALAKOFF - France,
contact@champagne-terroir.fr

Je/nous (*) révoque/révoquons par la présente le contrat conclu par moi/nous (*) concernant
l'achat des biens suivants (*) / la prestation du service suivant (*) :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

Date :

(*) Rayer la mention inutile.